

Roma, 29/01/2001

Con Alitalia è ora possibile acquistare il biglietto elettronico anche presso le agenzie di viaggio

Alitalia per prima, tra le Compagnie aeree operanti in Italia, inaugura la biglietteria elettronica nelle agenzie di viaggio del territorio nazionale.

A partire dal 1 febbraio sarà possibile acquistare biglietti elettronici Alitalia anche presso le agenzie di viaggio collegate con il sistema di prenotazioni e biglietteria Galileo; entro l'anno saranno abilitati anche gli agenti collegati ai sistemi Sabre ed Amadeus.

Il biglietto elettronico (E-ticket), che al momento è disponibile sulle rotte nazionali operanti tra Roma Fiumicino, Milano Linate, Genova, Torino e Reggio Calabria, dal 1 febbraio sarà esteso agli aeroporti di Alghero, Bari, Brindisi, Cagliari, Catania, Lamezia Terme, Napoli e Palermo; successivamente il servizio sarà rilasciato ai restanti scali italiani e ai principali aeroporti esteri.

Il servizio di biglietteria elettronica è stato introdotto da Alitalia lo scorso aprile 2000. Il biglietto era ed è prenotabile tramite il Call Center della Compagnia al numero 8488-65641 (06-65641 da Roma e telefoni cellulari) e attraverso il sito www.alitalia.it.

Il biglietto elettronico è un documento di trasporto aereo "virtuale", sprovvisto di supporto cartaceo, i cui dati risiedono all'interno dei sistemi informatici Alitalia. Una volta acquistato, al passeggero non resta che recarsi direttamente in aeroporto, presentare il documento di riconoscimento, i cui estremi sono stati forniti all'atto della prenotazione del biglietto, e ritirare la propria carta di imbarco insieme alla ricevuta fiscale.

La clientela Alitalia ha mostrato grande apprezzamento verso questo nuovo strumento di viaggio, cogliendo il vantaggio di acquistare un biglietto che non può essere smarrito o rubato e che può essere emesso con una semplice telefonata.

Il nuovo servizio offre agli operatori del settore soluzioni telematiche innovative che stanno rapidamente cambiando il mondo del turismo e le abitudini dei viaggiatori.