

Roma, 12/04/2001

Alitalia: Il tele-check in automatico compie un anno

Sono stati 27.171 i soci MilleMiglia Alitalia che hanno effettuato per telefono ed automaticamente le operazioni di accettazione tramite il servizio di Telecheck-in della Compagnia giunto al suo primo anno di vita.

Alitalia è stato il primo Vettore, nell'Industria del trasporto aereo, a rendere disponibile un sistema di check-in telefonico completamente automatizzato basato sull'utilizzo di avanzate tecnologie di comunicazione.

Il servizio, introdotto il 4 aprile 2000 sui 23 scali nazionali serviti da Alitalia, è disponibile per tutti i soci MilleMiglia che hanno prenotato un volo nazionale e viaggiano con solo bagaglio a mano. La durata complessiva dell'operazione di accettazione è inferiore ai 2 minuti.

Per effettuare l'operazione basta chiamare uno dei seguenti numeri:

- 06-65859500 dal distretto di Roma, da rete telefonica fissa o cellulare;
- 8488-09500 da fuori dal distretto di Roma, da rete telefonica fissa;
- 9500 con cellulare ETACS o GSM, quest'ultimo con SIM Card TIM.

Inoltre il servizio è disponibile anche con tecnologia WAP sui cellulari GSM aventi SIM Card Omnitel.

Il passeggero Alitalia, che colloquia con un Risponditore automatico, deve digitare il proprio codice MilleMiglia ed il numero del volo per il quale è prenotato. Il sistema, prima invita il cliente a scegliere il proprio posto a bordo, se ciò non è stato fatto in fase di prenotazione, poi effettua l'accettazione automatica.

La carta d'imbarco deve essere ritirata in aeroporto, presso il banco "telecheck-in" dedicato.