

Roma, 05/07/2001

## **Siglato accordo Alitalia - SEA**

### **Affidata alla società milanese l'assistenza a terra negli aeroporti di Malpensa e Linate fino al 2005.**

E' stato firmato oggi dall'Amministratore Delegato di Alitalia Airport Nicola Schiavone e dal Presidente e Amministratore Delegato di SEA - Aeroporti di Milano Giorgio Fossa, alla presenza dell'Amministratore Delegato di Alitalia Francesco Mengozzi, il contratto per la fornitura dei servizi di handling negli aeroporti di Malpensa e di Linate.

Con questo accordo Alitalia - tramite la propria controllata Alitalia Airport - affida a SEA, fino al 31.12.2005, tutti i servizi di assistenza aeroportuale, dalle attività di check-in per i passeggeri all'assistenza agli aeromobili per le attività di rampa, alla gestione dei bagagli; il contratto ha un valore complessivo, nel quinquennio, di circa 1.100 miliardi di lire cui si aggiungeranno i corrispettivi dovuti a SEA, nella sua veste di gestore aeroportuale, per l'utilizzo dei servizi centralizzati ( loading bridges, sistemi di smistamento dei bagagli ecc.)

Il contratto prevede tariffe "all inclusive" - con una dinamica di variazione prezzi predefinita nell'arco dei cinque anni di vigenza dell'accordo - riferite a ciascun tipo di aeromobile della flotta Alitalia, Alitalia Team, Alitalia Express, Eurofly, nonché a tutti i voli operati con sigla AZ attraverso accordi di integrazione di rete (per esempio "code sharing" operato con aeromobili Alitalia).

L'accordo, secondo una formula innovativa per il mercato italiano, introduce precisi standard qualitativi su cui misurare i livelli di servizio che SEA si è impegnata a garantire al vettore italiano attraverso uno specifico "Memorandum of Understanding on Service Delivery Standards", che costituisce parte integrante dell'accordo sottoscritto.

La definizione degli standards di servizio e del sistema di verifica del rispetto degli stessi, da effettuare secondo modalità concordate tra le Aziende, è diretta a realizzare un monitoraggio costante, su base mensile, delle performance che SEA assicurerà ad Alitalia, orientate al massimo livello nella qualità del servizio, nell'interesse del vettore e dei suoi passeggeri.

L'Amministratore Delegato di Alitalia Francesco Mengozzi ha dichiarato che: "La scelta del Gruppo Alitalia di proseguire il rapporto di collaborazione con SEA sugli aeroporti milanesi si basa sulla fiducia nel comune impegno delle Parti di assicurare un'adeguata attenzione alle attese ed alle esigenze dei passeggeri e degli operatori, al fine di garantire servizi di assistenza competitivi a livelli di qualità concorrenziali con quelli offerti nei migliori aeroporti europei".

Il Presidente di SEA Giorgio Fossa ha affermato che: "L'intesa rappresenta motivo di grande soddisfazione per SEA e testimonia altresì la scelta strategica della Compagnia aerea italiana di valorizzare lo scalo di Malpensa come snodo del traffico aereo e come elemento fondamentale della sua strategia industriale".

L'accordo stilato dalle parti tiene infatti conto di una stima di crescita progressiva, a Malpensa, del volume di traffico passeggeri del Gruppo Alitalia nell'arco del quinquennio.