



COMUNICATO STAMPA

Roma, 13/03/2003

Nuovo look e più servizi per "www.alitaliacargo.com"

Il sito www.alitaliacargo.com ha oggi una nuova veste grafica in grado di offrire una navigazione più veloce e flessibile. Il sito è un vero e proprio strumento di lavoro con delle funzioni innovative che rispondono a specifiche esigenze di mercato.

Massimo Panagia, Managing Director della divisione Cargo & Logistic di Alitalia ha dichiarato " Abbiamo ridisegnato il sito per essere in sintonia con le innovazioni che, nel business cargo, si susseguono a ritmi serrati. Abbiamo voluto trasformare il nostro sito da uno strumento di marketing ad un vero e proprio di strumento di lavoro con specifiche funzioni operative"

Sul nuovo sito si può accedere alla funzione "track & trace" che permette agli operatori di seguire in tempo reale il percorso di una spedizione in tutte le fasi senza doversi rivolgere al customer service di Alitalia Cargo.

Nel sito è disponibile on line l'elenco dei corsi di formazione e aggiornamento sulla gestione di merci pericolose, rivolti a tutti gli operatori del trasporto aereo. Tali corsi offrono un supporto didattico per ottenere i requisiti di idoneità al trasporto e indicano come riconoscere le varie tipologie di merce, classificarle, documentarle e spedirle applicando le normative IATA, ICAO, e le disposizioni E.N.A.C. I corsi Alitalia Cargo sul trasporto di "dangerous goods" sono diventati un punto di riferimento nel training di agenti spedizionieri e addetti alla rampa che lavorano quotidianamente con questa delicatissima tipologia di merci.

Nel sito è disponibile l'operativo di Alitalia Cargo e si possono scaricare informazioni sui servizi come "Equation e Variation", che contengono informazioni preziose per gli spedizionieri. Nella nuova sezione chiamata "News & Events" dove si trovano tutte le novità di prodotto riguardanti Alitalia Cargo e l'archivio dei comunicati stampa. Infine è stata introdotta una serie di comodi links con i membri di SkyTeam Cargo: Air France Cargo, Korean Air Cargo, Delta Air Logistics, Aeromexpress, CSA Czech Airlines Cargo.