



COMUNICATO STAMPA

Roma, 19/03/2003

Comunicazione ai passeggeri

Alitalia comunica che, in contemporanea con l'inizio delle attività militari in IRAQ, i propri passeggeri potranno rientrare alle loro destinazioni di origine senza il pagamento delle eventuali penali previste dalla normativa tariffaria.

Tale possibilità, valida su tutta la rete Alitalia, si applica ai clienti che hanno già raggiunto le loro destinazioni e che vogliono anticipare il rientro.

In caso di biglietti già emessi per voli futuri, i passeggeri possono cambiare le loro prenotazioni entro il 31 maggio 2003 e comunque viaggiare non oltre il 31 dicembre 2003.

Tale cambio di prenotazione sarà gratuito per la prima variazione di data.

Questa procedura non si applica per i passeggeri no show (mancata presentazione all'imbarco).

In caso di cambio di itinerario il valore del biglietto acquistato sarà utilizzato per il calcolo dell'importo dovuto nel nuovo viaggio.

In caso invece di cancellazione/variazioni operative di voli programmati, i passeggeri in possesso di biglietti validi riceveranno assistenza secondo le normali procedure del caso come la riprotezione su altri voli o il rimborso del valore del biglietto per la parte non utilizzata.

Nessuna altra eccezione verrà fatta per il periodo successivo al 1 giugno 2003.

Per ogni ulteriore informazione i passeggeri potranno rivolgersi agli Uffici Alitalia ed agli appositi numeri del Call Center.