



COMUNICATO STAMPA

Roma, 06/06/2003

Alitalia Cargo apre il nuovo Express Terminal "Equation" a Milano Malpensa

Alitalia Cargo sceglie velocità ed efficienza con il nuovo Express Terminal a Milano Malpensa, riservato esclusivamente ad Equation, il prodotto espresso di SkyTeam studiato per le spedizioni che richiedono un trasporto veloce ed efficiente.

Nell'ottica della qualità, il nuovo Express Terminal offre ai clienti che scelgono Equation punti accettazione e di consegna dedicati, orario di apertura al pubblico dalle 6.00 alle 22.00, dal lunedì alla domenica. Le operazioni doganali possono essere effettuate dal lunedì al sabato mattina. Grazie ad un magazzino di 1200 mq, il Terminal garantisce un'efficiente smistamento delle spedizioni Equation in arrivo e in partenza e offre un elevato livello di sicurezza, che include il controllo radiogeno di tutte le merci.

Le spedizioni Equation (colli del peso individuale non superiore a 70kg) sono accettate, senza bisogno di prenotazione, sino a 90 minuti prima della partenza del volo e viene garantito l'imbarco sul primo volo disponibile. Anche la consegna avviene entro i 90 minuti successivi all'arrivo del volo. La spedizione della merce può essere seguita su Internet, grazie al servizio "Tracing" disponibile sul sito www.alitaliacargo.com. La clausola "rimborso garantito" ("money back guaranteed") fornisce un'ulteriore garanzia che vengano rispettate le caratteristiche di efficienza e velocità del servizio.

"Equation rappresenta la punta di diamante del nostro portafoglio prodotti - dichiara Massimo Panagia, Managing Director Alitalia Cargo- e l'apertura del nuovo Terminal dedicato costituisce la realizzazione di un progetto di ampio respiro, che ha l'obiettivo di migliorare costantemente gli standard qualitativi dei nostri servizi.

Qualità del servizio e centralità del cliente sono da sempre al centro delle nostre strategie: una scelta vincente che ci sta premiando; pur avendo appena terminato la fase di lancio di Equation stiamo già registrando ottime performance di vendita. Crediamo molto nel nuovo Terminal Equation e nel suo ruolo centrale nella nostra politica di sviluppo dei servizi al cliente che stiamo attuando. E' questo un punto di forza comune a tutti i partner dell'alleanza SkyTeam, alleanza di cui Alitalia Cargo è entrata a far parte nell'agosto 2001."

Skyteam Cargo, creata nel settembre 2000 è stata la prima alleanza nel settore Air Cargo ed è tuttora leader nel settore, avendo unito sei tra i maggiori vettori aerei al mondo: Aeromexico Cargo, Air France Cargo, Alitalia Cargo, CSA Czech Airlines Cargo, Delta Air Logistics e Korean Air.

Grazie a SkyTeam Cargo i clienti beneficiano di vantaggi tangibili garantiti da:

- un network globale a tutti gli effetti, articolato su sei tra gli hubs maggiori al mondo: Atlanta, Parigi, Seoul, Mexico City, Milano, Praga. Oltre 8,000 voli quotidiani verso 114 paesi;
- una linea di prodotti – Equation, Variation, Cohesion e Dimension- comune a tutti i partner SkyTeam;
- processi operativi coordinati, garantiscono handling senza problemi: entrando a far parte di SkyTeam Cargo ogni partner armonizza i propri processi operativi a quelli degli altri partner garantendo così il trattamento migliore per le spedizioni dei clienti.