



COMUNICATO STAMPA

Roma, 09/07/2003

Ad Alicos il call center di Aeroporti di Roma

Sarà Alicos a gestire il call center dell'aeroporto Leonardo da Vinci. Il contratto è stato firmato oggi dal Presidente di Alicos, Enzo Savarese, e dal Direttore Generale di Aeroporti di Roma, Enrico Casini. L'accordo tra le due società prevede la fornitura dei servizi di informazione telefonica ai passeggeri dell'aeroporto di Fiumicino a partire dalla prossima settimana.

"Si tratta di un nuovo importante cliente che si aggiunge alla prestigiosa lista di aziende a cui forniamo servizi altamente qualitativi", ha affermato Enzo Savarese, Presidente di Alicos. Oltre ad Aeroporti di Roma, Alicos fornisce i servizi di call center di Alitalia, Alitalia Airport, American Express, Meridiana, Wind e Amadeus. Da domani Alicos inizierà a fornire il servizio per l'89.24.24 di Seat Pagine Gialle.

Alicos è una joint venture tra il Gruppo Cos, che fa riferimento alla famiglia Tripi e il Gruppo Alitalia. Nata nel 2001, in soli due anni è divenuta una delle più importanti realtà di CRM (customer relations management) nei servizi relativi ai trasporti ed al turismo. Con sede a Palermo, Alicos ha circa 800 dipendenti e un fatturato intorno ai 15 milioni di euro.