

La situazione dei voli aggiornata alle ore 16,00, tenuto conto delle già illustrate ripercussioni sia delle agitazioni di lunedì, sia della rigidità di impiego manifestata da una parte del personale di volo, presenta al momento un lieve miglioramento, pur persistendo disagi legati alle cancellazioni ed ai ritardi e non potendo escludere ulteriori interventi sull'operativo.

Nello specifico presso gli scali di Fiumicino, Linate e Malpensa si verifica la seguente situazione:

Roma Fiumicino: per i passeggeri coinvolti nei disguidi operativi sono stati aperti banchi dedicati alle sole riprotezioni, mentre personale dedicato continua a fornire informazioni tra i clienti in coda. In tal modo le aree di accettazione e le biglietterie sono state in parte decongestionate, pur registrandosi ancora comprensibili attese superiori alla media per ottenere assistenza;

Milano Linate: la situazione presenta code ai banchi check in, dove è presente anche personale Alitalia a supporto per fornire informazioni; nell'area imbarchi non si verificano particolari criticità seppure in presenza di attese per ritardi;

Milano Malpensa: si segnalano alcuni ritardi nelle partenze mentre i passeggeri dei voli cancellati sono in via di riprotezione anche con altri vettori. Personale Alitalia assicura la massima assistenza ai clienti per fornire informazioni e assisterli durante le attese.

Alitalia rinnova ai propri clienti l'invito a verificare la situazione del loro volo accedendo al sito www.alitalia.it e collegandosi al link "stato del volo" (in basso a sinistra nella home page), oppure tramite palmare (mobile.alitalia.it), oppure chiamando il call center allo 06/2222.

Roma, 12 novembre 2008

Per informazioni:

Simone Cantagallo

Responsabile Relazioni con i Media

Telefono: 06-65627431

E-mail: cantagallo.simone@alitalia.it

Sito internet della Società: www.alitalia.com